

## De la part du manager

### Il est authentique et montre l'exemple

Il est sincère et honnête dans sa relation, partageant ses opinions et ressentis, qu'ils soient positifs ou négatifs

*Il est humble. Il dit ce qu'il fait et fait ce qu'il dit*

### Il est transparent et ne cache rien

Il partage ses réflexions avec son équipe ainsi que les informations qui leur sont utiles sur toute sorte de sujet

*Il se réserve le droit de ne pas communiquer les informations confidentielles*

### Il est à l'écoute et attentif à ce qu'on lui dit

Il offre des espaces d'expression individuels et collectifs et accorde une attention réelle aux collaborateurs

*S'il est attentif et fait preuve d'empathie, ce n'est ni un psy ni un assistant social*

### Il est soucieux de faire grandir les équipes

Il procède à des feedbacks réguliers auprès de ses collaborateurs dans le but de les aider à progresser

*S'il prend les précautions pour ne pas être blessant il n'est pas complaisant pour autant et fait preuve de courage*

### Il crée et préserve une dynamique d'équipe

Il organise des moments de convivialité, de partage et de co-construction

*Il n'oublie pas que sa vocation première est de valoriser l'intelligence collective*



### Il est juste dans ses décisions et traite tout le monde équitablement

Il crée les conditions d'une collaboration juste et équitable aussi bien au niveau opérationnel que relationnel

*Il n'a ni chouchou, ni tête de turc et explique les critères sur lesquels il prend ses décisions*

### Il fait confiance a priori et facilite l'autonomie

Il accorde une liberté d'action à ses collaborateurs et les encourage à prendre des initiatives

*S'il lâche prise sur le "comment" il reste ferme sur le "pour quoi"*

### Il valorise les succès et accorde le droit à l'erreur

Il reconnaît la valeur et les contributions de chacun, célèbre les succès et valorise les erreurs et les échecs

*S'il ne condamne pas l'erreur et l'échec il fait preuve de courage pour sanctionner la faute*

### Il rend chacun auteur et acteur de son épanouissement

Il crée les conditions du bien-être et recherche des solutions lorsque ce n'est pas le cas

*Il ne dit pas oui à tout, il peut aussi dire non si ce n'est pas possible*

### Il traite chacun comme un adulte responsable

Il n'impose pas mais propose et consent à faire évoluer son point de vue

*Il met son ego de côté et ne confond pas autorité hiérarchique et autoritarisme*

## De la part du collaborateur

### Il ose exprimer ses opinions et ses ressentis

Il exprime avec sincérité ses préoccupations et ses opinions dans un état d'esprit constructif et positif

*S'il s'exprime avec franchise, il le fait dans le respect mutuel et sans agressivité*

### Il partage volontiers toute sorte d'informations

Il contribue activement à la circulation d'informations et n'hésite pas à demander celles dont il a besoin

*Il ne fait pas de rétention d'informations et ne participe pas à la propagation de rumeurs qui déstabiliseraient l'équipe*

### Il n'attend pas qu'on lui dise il prend les devants

Il s'intéresse à la vie de l'entreprise, à ses collègues, questionne et demande des clarifications si besoin

*Il ne reste ni passif, ni centré sur lui-même*

### Il prend en compte les retours de son manager

Il accueille positivement les retours de son manager, s'assure de les avoir bien compris

*Il ne doit pas les percevoir comme des critiques ou des attaques personnelles et accepte de se remettre en cause*

### Il pense NOUS avant JE

Il privilégie l'intérêt commun à ses ambitions personnelles et prend en compte les autres dans ses actes et décisions

*Cela ne veut pas dire qu'il doit se soumettre au groupe si cela ne convient pas à ses besoins ou à ses valeurs*



### Il s'assure d'être juste dans ses propos et décisions

Il s'assure que ses demandes soient justes et équitables, sil est factuel et objectif dans son analyse des situations

*Il veille à ne pas se laisser piéger par ses émotions et ses biais cognitifs*

### Il est aussi bien réactif que proactif

Il exprime ses besoins pour agir en toute autonomie, est force de proposition et prend des initiatives réalistes

*S'il est autonome il n'est pas indépendant car il fait partie d'une équipe*

### Il est honnête avec lui-même

Il ne craint pas de mettre en avant ses réussites, d'apprendre de ses erreurs et de ses échecs

*Il fait preuve de discernement et ne reporte pas la faute sur les autres*

### Il est le principal responsable de son épanouissement

Il prend en main son épanouissement professionnel et exprime librement ce qui le motive et le dé motive

*Il fait la part des choses entre ce qui est de son ressort et celui de son entreprise*

### Il fait ses choix et les assume

Il agit comme un adulte responsable qui respecte ses engagements et assume les conséquences de ses actes

*Il ne se met pas en victime car il a toujours le choix*

Parce que la bienveillance, ça va dans les deux sens !